

Обязательный публичный отчет
Конкиной Натальи Викторовны,
главы Петровского муниципального округа Ставропольского края
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере
образования, которые расположены на территории Петровского муниципального округа
Ставропольского края
с 01 января 2023 г. по 31 декабря 2023 г.

1. Нормативные правовые акты Петровского муниципального округа Ставропольского края, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (далее соответственно - независимая оценка качества, организации образования):

Решение Совета депутатов Петровского городского округа Ставропольского края от 17 марта 2022 года № 19 «О внесении изменений в Устав Петровского городского округа Ставропольского края».

Решение Совета депутатов Петровского городского округа Ставропольского края от 07 сентября 2023 года № 28 «О принятии Устава Петровского муниципального округа Ставропольского края».

Постановление администрации Петровского городского округа Ставропольского края от 03.08.2018 №1339 «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края».

Постановление администрации Петровского городского округа Ставропольского края от 17.05.2022 № 755 «О внесении изменений в Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края, утвержденное постановлением администрации Петровского городского округа Ставропольского края от 03.08.2018 г. № 1339.

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края

- определяет перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности;

- принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого администрацией Петровского городского округа Ставропольского края с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор);

- принимает решение по предложению администрации Петровского городского округа Ставропольского об определении муниципального учреждения в качестве оператора в рамках муниципального задания, если муниципальное учреждение отвечает требованиям, установленным к оператору с учетом предложений общественного совета, а выполнение тех или иных работ в качестве оператора для целей проведения независимой оценки качества оказания услуг соответствует предусмотренным его учредительными документами основным видам деятельности;

- проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором;

- представляет в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

Состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края сформирован и утвержден Решением общественного совета Петровского городского округа Ставропольского края от 22 января 2021 года № 24.

Численность общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края, составляет 7 человек: уполномоченный по правам ребенка в Петровском районе Ставропольского края, председатель общественного совета; председатель Общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Петровского городского округа Ставропольского края, заместитель председателя общественного совета; председатель Светлоградского местного отделения «Всероссийское общество глухих», секретарь общественного совета; члены общественного совета: председатель Светлоградской первичной организации Всероссийского общества слепых, председатель Петровской городского округа местной организации Ставропольской краевой региональной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», председатель добровольной, независимой общественной организации Петровский районный Совет женщин, заместитель председателя Светлоградского местного отделения «Всероссийское общество глухих».

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

В 2023 году сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями осуществляющими образовательную деятельность, осуществлялось обществом с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ».

Муниципальный контракт от 28 августа 2023 г. № 0121600005623000152 на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социальной сферы (организациями сферы образования).

Цена контракта составила 17 772,06 руб. (Семнадцать тысяч семьсот семьдесят два рубля, 06 копеек).

4. Информация об организациях образования, подлежащих независимой оценке качества:

В Петровском муниципальном округе Ставропольского края 55 муниципальных образовательных организаций, в том числе по отрасли «Образование» - 48 организаций, по отрасли «Дополнительное образование» - 5 организаций, по отрасли «Культура» - 2 организации.

Решением общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края от 17 марта 2023 года № 1, окончательно утверждено 20 (двадцать) образовательных организаций (36,4%), в отношении которых проводилась независимая оценка в 2023 году.

На 2024 год запланировано проведение независимой оценки в отношении 12 образовательных организаций (22,2%) осуществляющих свою деятельность на территории Петровского муниципального округа Ставропольского края.

Наибольшее количество баллов по итогам независимой оценки качества набрало Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» - 95,38 баллов .

Наименьшее количество баллов по итогам независимой оценки качества набрало Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей № 5 «Чебурашка» п. Рогатая Балка – 81,04 балла.

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования:

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг организациями образования на территории Петровского городского округа Ставропольского края (средний балл итогового показателя по всем организациям – 87,83 балла).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- «Открытость и доступность информации об организации» (93,43 балла);
- «Комфортность условий предоставления услуг» (96,78 балла);
- «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (98,06 балла);
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (97,44 балла).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (53,44 балла).

В анонимном анкетировании и социологических опросах приняли участие 2268 респондентов. Охват численности респондентов соответствует требованиям, предъявляемым к численности и структуре выборочной совокупности респондентов.

Основными недостатками по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

- несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. No 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 No 831).

- помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

- в образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

По итогам изучения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Петровского городского округа Ставропольского края в 2023 году, общественный совет внес следующие предложения по улучшению деятельности организаций образования:

- совершенствовать работу сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. No 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 No 831;

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в

обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций;

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности;

- проведение целенаправленной и системной работы по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствующей воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

В настоящее время администрацией Петровского муниципального округа разрабатывается проект распоряжения «Об организации работы по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края в 2023 году», которым будут утверждены Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края в 2023 году, по каждой из образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка.

Определены ответственные должностные лица за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также за достоверность, полноту, своевременность её размещения, организацию работы по устранению выявленных недостатков.

Ведется регулярно мониторинг посещения гражданами официального сайта и их отзывов. В 2023 году, гражданами было оставлено 482 отзыва, и все они положительные.

Определены должностные лица ответственные за выполнение утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений.

Результаты проведения независимой оценки качества в 2023 году заслушаны на заседании Совета руководителей образовательных организаций Петровского городского округа Ставропольского края в декабре 2023 года. В трудовые договоры с руководителями образовательных организаций внесены необходимые изменения, устанавливающие ответственность за реализацию планов по устранению выявленных недостатков при проведении независимой оценки качества.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

В целях информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования проведены совещания с руководителями образовательных организаций, информация представлена на официальных сайтах муниципальных образовательных организаций.

В целях популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы на каждом официальном сайте организаций образования Петровского

В 2023 году, работа по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков, проводилась в соответствии с утвержденным Планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях на территории Петровского городского округа Ставропольского края.

Глава Петровского
муниципального округа
Ставропольского края



Н.В.Конкина

05 февраля 2024 г.