

СВОДНЫЙ

анализ результатов анкетирования родителей дошкольных образовательных учреждений г.Светлограда Петровского городского округа на образовательные услуги в 2020 году

С целью изучения социального заказа на образовательные услуги во всех дошкольных образовательных учреждениях города Светлограда было проведено анкетирование родителей по определению качества предоставляемых на территории Петровского городского округа Ставропольского края бюджетных услуг. В проводимом исследовании приняло участие 662 человека. Социальный статус опрашиваемых был следующим:

- служащие – от 15% до 30%;
- рабочие – от 20 % до 60%;
- частные предприниматели – от 5% до 20%;
- неработающие – от 1% до 5 %.

Образование:

- специальное образование – от 30% до 50%;
- высшее образование – от 11% до 30%;
- среднее – от 13% до 48%;
- неполное среднее образование – от 3% до 10%.

Анкеты содержали вопросы, связанные с оценкой деятельности дошкольных образовательных учреждений, определяющие отношение заказчиков к детским садам города.

При анализе ответов на первый вопрос было выявлено, что большинство детских садов пользуется авторитетом в городе (56%). 32% родителей считают, что детский сад скорее хороший, чем плохой. Ответ «Пользуется «дурной» славой» не нашел ни одного отклика. Однако есть небольшая категория родителей, которые считают, что детский сад, который посещает их ребенок, не пользуется авторитетом (5%). Такие ответы были в МДОУ ДС № 24 «Полянка». В варианте ответа «О нем вообще не говорят» всего по городу было набрано 4%. Больше всего таких откликов опять же было в вышеназванном детском у в МДОУ ДС № 34 «Золотой ключик».

В дошкольных образовательных учреждениях Петровского городского округа сложилась определенная система работы, направленная на создание условий для развития ребенка, его эмоционального благополучия, на охрану и укрепление здоровья. Поэтому большинство родителей, отвечая на второй вопрос, единодушно дали ответ, что ребенок ходит в детский сад с удовольствием (89%). Остальные ответы получили наименьшее количество баллов: «через силу» - 1 %; «со слезами» - 4%; «редко с удовольствием» - 6%. Возможно, это были ответы тех родителей, чьи дети только начали посещать детский сад и находятся в периоде адаптации.

Такой же высокий уровень оценки (88%) имел вариант ответа о том, что работа педагогов в группе устраивает полностью. 16% респондентов указали «устраивает частично». Такие ответы были во всех дошкольных учреждениях, однако соотношение первого и второго варианта имело большую разницу, например 95 и 5 соответственно (МБДОУ ЦРР-ДС № 10 «Березка»), 82 и 18 (МКДОУ ЦРР-ДС № 36 «Ласточка»), 87 и 13 (К ДС № 4 «Ромашка») и т.д. Одинаковое количество двух вышеназванных вариантов имелось в МКДОУ ДС № 35 «Теремок», что говорит о скрытом неудовлетворении родителей работой педагогического коллектива данного детского сада.

Анализируя результаты ответов родителей о получаемых знаниях в детском саду, можно сделать вывод, что большинство детей получают интересные знания и навыки культурного общения (88%). Имеются ответы «получают, но недостаточно» - 8%, однако данные отклики имели место в детских садах, где отсутствуют разнообразные специалисты-предметники (МКДОУ ДС № 24 «Полянка», № 34 «Золотой ключик» и др.).

Отвечая на вопрос по улучшению качества предоставляемых услуг, большинство опрошенных выбрало варианты:

- улучшение материальной базы (75%),
- информированность об успехах и трудностях развития своего ребенка (32%),
- повышение эстетики быта (14%),
- повышение качества воспитания и образования (10%)

Говоря об обеспечении дошкольных образовательных учреждений дополнительными образовательными услугами, можно прийти к выводу, что, несмотря на достаточно высокий уровень организации оздоровительно-профилактической работы в учреждениях дошкольного образования, процент запросов на оказание профилактических физиопроцедур и массажа достаточно высок и составляет 30% и 24% соответственно, что сопряжено с дополнительными финансовыми затратами по оборудованию специальных кабинетов и введению дополнительных штатных единиц. Также продолжает оставаться высоким процент запросов на оказание консультативной помощи психолога и логопеда (28%), что говорит о недостаточной организации учреждения в направлении работы с родителями. Достаточно высокий процент респондентов продолжает запрашивать услуги по раннему обучению детей иностранному языку (31%). Ряду дошкольных учреждений (МКДОУ ДС № 4 «Ромашка», № 24 «Полянка», № 26 «Солнышко») следует обратить внимание на организацию дополнительных образовательных услуг в рамках художественно-эстетического воспитания. 18% опрошиваемых из этих учреждений выразило желание получить дополнительное образование по изобразительной деятельности.

Несмотря на 81%-ный охват дополнительным образованием детей дошкольного возраста, педагогическим коллективам дошкольных образовательных учреждений необходимо обратить пристальное внимание на физкультурно-спортивное направление развитие детей (17%) и на художественно-эстетическое (10%). Также скорректировать свою деятельность в плане обновления форм работы с родителями, где предусмотрено было бы оказание консультативной помощи специалистов узкой направленности, специализирующихся на коррекции физического, психического и речевого развития воспитанников.

Ведущий специалист отдела образования
администрации Петровского городского
округа Ставропольского края

И.Ф.Павлова