**Итоги проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Петровского муниципального района Ставропольского края**

**в 2017 году**

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - образовательная деятельность организаций), осуществляется в целях предоставления участникам образовательных отношений информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации *(статья 95.2 ФЗ-273 «Образовании в Российской Федерации»; дополнения в 273-ФЗ внесены в соответствии с приказом №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»).*

В рамках независимой оценки исследовалось качество образовательной деятельности образовательных организаций Петровского муниципального района Ставропольского края.

Независимая оценка проводилась в соответствии с методическими рекомендациями, разработанными Министерством образования и науки Российской Федерации от 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн. Оценивались открытость и доступность информации об образовательных организациях (далее – ОО), в т.ч. качество информирования через Интернет-сайты; безопасность, благоустройство и комфортность на территории и внутри зданий ОО; доброжелательность и компетентность сотрудников ОО; удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО.

В соответствии с решением Общественного совета при отделе образования администрации Петровского муниципального района (далее - Общественный совет) *(протокол № 3 от 09 декабря 2016 г.)* независимая оценка качества образовательной деятельности (далее – независимая оценка) в 2017 году была проведена в 30 образовательных организациях района.

Перечень образовательных организаций

Петровского муниципального района, качество работы которых подлежало независимой оценке

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование образовательной организации | Руководитель образовательной организации | Адрес сайта организации |
| 1. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 1 г. Светлоград | Бородаенко Владимир Алексеевич | [www.svetgim.ru](http://www.svetgim.ru)  |
| 2. | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждениесредняя общеобразовательная школа № 2 г. Светлоград | Трощий Николай Владимирович | [www.sosh2svetlograd.edusite.ru](http://www.sosh2svetlograd.edusite.ru)  |
| 3. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 3 г. Светлоград | Лукьянова Галина Ивановна | [www.school-licey3.ru](http://www.school-licey3.ru)  |
| 4. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 г. Светлоград | Краснова Ирина Владимировна | [www.sosh4svetlograd.edusite.ru](http://www.sosh4svetlograd.edusite.ru)  |
| 5. | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 5 г. Светлоград | Бугаев Сергей Михайлович | [www.26svet5.ucoz.ru](http://www.26svet5.ucoz.ru)  |
| 6 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 6 с. Гофицкое | Харитонова Елена Ивановна  | [www.gofitskoe.ucoz.ru](http://www.gofitskoe.ucoz.ru)  |
| 7 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждениесредняя школа № 8 с. Благодатное | Кибалко Анатолий Стефанович | [www.shcola8.ucoz.ru](http://www.shcola8.ucoz.ru)  |
| 8 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 11 с. Константиновское | Зубцова Наталья Викторовна | [www.mkousoh11.ucoz.ru](http://www.mkousoh11.ucoz.ru)  |
| 9 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа № 17 с. Сухая Буйвола | Пальцев Николай Николаевич | [www.suhajbujvolamko.ucoz.ru](http://www.suhajbujvolamko.ucoz.ru) |
| 10 | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детский экологический центр» г. Светлоград | Серяк Ирина Алексеевна |  |
| 11 | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная комплексная детско-юношеская спортивная школа» г. Светлоград | Лысенко Александр Николаевич |  |
| 12 | Муниципальное бюджетное учреждение детский оздоровительно- образовательный центр «Родничок» с. Гофицкое | Гальченко Ирина Таймуразовна |  |
| 13 | Муниципальное казенное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей № 5 «Чебурашка» п. Рогатая Балка | Морозова Галина Михайловна | mkdouds5ch.ucoz.ru |
| 14 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 «Рябинушка» с. Гофицкое | Савельева Любовь Михайловна | rabinushka.ucoz.ru |
| 15 | Муниципальное казенное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей № 7 «Колосок» с. Благодатное | Перепелюкова Ольга Викторовна | mkdouds7kolosok.ucoz.ru |
| 16 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 13 «Сказка» с. Николина Балка | Ревегук Ольга Васильевна | nikolsad13.ucoz.ru  |
| 17 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Колокольчик» с. Просянка | Марокко Вера Александровна | http://kolokolhik14.ucoz.net/ |
| 1 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 «Сказка» с. Высоцкое | Лукинова Ирина Викторовна | ds15skazka.jimdo.com |
| 19 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16 «Березка» с. Ореховка | Падунова Елена Николаевна | berezkads16.ucoz.ru |
| 20 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Красная шапочка» с. Шведино | Токарева Татьяна Анатольевна | [http://ds19.caduk.ru](http://ds19.caduk.ru/) |
| 21 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей № 20 «Буратино» с. Сухая Буйвола | Гревцева Марина Николаевна | <http://suhaiadetsad20>.ucoz.site/ |
| 22 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 «Ласточка» с. Донская Балка | Шелар Светлана Николаевна | http://detsad21.siteedu.ru  |
| 23 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 «Ручеек» с. Шангала | Щербина Виктория Алексеевна | mkdouds28ruchei.ucoz.ru |
| 24 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Яблочко» с. Гофицкое | Босенко Татьяна Викторовна | http://yablochkods29.ucoz.net  |
| 25 | Муниципальное казенное Образовательное учреждение детский сад № 32 «Росинка» х. Соленое озеро | Коваленко Алла Павловна | http://rosinka32.ucoz.net |
| 26 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 «Сказка» п. Прикалаусский | Цыганова Ольга Валерьевна | [detsadskazka37.my1.ru](http://detsadskazka37.my1.ru/) |
| 27 | Муниципальное казенное дошкольное образовательноеучреждение детский сад № 39 «Золотой петушок» с. Гофицкое | Лихачева Анна Алексеевна | <http://zolotoypetuchok>.ucoz.ru/ |
| 28 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 41 «Сказка» с. Константиновское | Фирсова Татьяна Ивановна | www.ds41-skazka.ucoz.ru |
| 29 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 42 «Ручеек» с. Кугуты | Ефимова Елена Викторовна | www.ds42rucheyek.ucoz.ru |
| 30 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение детский сад № 48 «Одуванчик» | Воронко Галина Федоровна | http://oduvanchik48.ucoz.site/ |

Процедура независимой оценки качества проводилась на основе анализа сайтов образовательных организаций.

При анализе информации, размещённой на сайтах образовательных организаций, оператором было отмечено, что представить объективную и полную картину без учета мнения получателей образовательных услуг деятельности данных организаций не представляется возможным. Так, информацию по показателям III (3.1-3.2) и IV (4.1-4.3) можно было получить лишь в при участии обучающихся старших классов и родителей (законных представителей) в электронном анкетировании.

Важным аспектом информационного пространства образовательной среды организации являются данные показателя 2.7 «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов». Однако, при анализе сайтов практически невозможно получить представление о возможностях получения образования данной категорией граждан. На сайтах всех образовательных организаций имеется версия для слабовидящих.

Был отмечен ещё один аспект, который нуждается в доработке – доступность информации о возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (показатель 2,6). Максимально открыто данная информация представлена на сайте МКОУ СОШ № 11.

В качестве недочётов эксперты отмечают отсутствие обновлённой информации по ряду направлений деятельности организаций: устаревшее нормативно-правовое обеспечение, методические материалы, новостные статьи.

Сохраняется тенденция, наметившаяся в 2016 году при проведении процедуры НОК ОД по показателям 1.4 («Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг» и 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ». По данным позициям поставлено наименьшее количество баллов в группе показателей I, II. При этом надо отметить, что информация о дополнительных образовательных программах просматривается, но сам программный продукт не представлен.

На основании анализа сайтов образовательных организаций можно составить рейтинг качества образовательной деятельности организаций, прошедших процедуру НОК ОД в 2017 году.

**Общий рейтинг образовательных организаций Петровского муниципального района, прошедших оценку качества в 2017 году:**

1. МБОУ лицей № 3 г. Светлоград – 134 балла

1. МКОУ СОШ № 6 им. Г.В. Батищева с. Гофицкое – 134 балла

1. МКОУ СОШ № 11 с. Константиновское – 134 балла

2. МБОУ гимназия № 1 г. Светлоград – 133 балла.

3. МКУ ДО «Районный детский экологический центр» - 132 балла.

4. МБОУ СОШ № 4 г. Светлоград – 132 балла.

5. МКДОУ ДС № 41 «Сказка» с. Константиновское – 127 баллов.

5. МБУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Родничок» – 127 баллов.

6. МКОУ СОШ № 2 г. Светлоград – 122 балла.

6. МКДОУ ДС № 16 «Березка» с. Ореховка – 122 балла.

7. МКДОУ ДС № 7 «Колосок» с. Благодатное – 121 балл.

7. МКДОУ ДС № 21 «Ласточка» с. Донская Балка – 121 балл.

8. МБДОУ ДС № 48 «Одуванчик» г. Светлоград – 119 баллов.

9. МКОУ СОШ № 8 с. Благодатное – 118 баллов.

9. МКДОУ ДС № 13 «Сказка» с. Николина Балка – 118 баллов.

10. МКДОУ ДС № 20 «Буратино» с. Сухая Буйвола – 116 баллов.

11. МКДОУ ДС № 5 «Чебурашка» п. Рогатая Балка – 115 баллов.

12. МКДОУ ДС № 19 «Красная шапочка» с. Шведино – 114 баллов.

13. МКДОУ ДС № 39 «Золотой петушок» с. Гофицкое – 112 баллов.

14. МКУ ДО «Районная комплексная детско-юношеская спортивная школа» - 111 баллов.

15. МКОУ СОШ № 5 г. Светлоград – 110 баллов.

16. МКОУ СОШ № 17 с. Сухая Буйвола – 108 баллов.

16. МКДОУ ДС № 37 «Сказка» п. Прикалаусский – 108 баллов.

17. МКДОУ ДС № 15 «Сказка» с. Высоцкое – 107 баллов.

18. МКДОУ ДС № 32 «Росинка» х. Соленое Озеро – 102 балла.

19. МКДОУ ДС № 28 «Ручеек» с. Шангала - 99 баллов

20. МКДОУ ДС № 14 «Колокольчик» с. Просянка – 97 баллов.

20 МКДОУ ДС № 42 «Ручеек» с. Кугуты – 97 баллов.

21. МКДОУ ДС № 6 «Рябинушка» с. Гофицкое – 93 балла.

22. МКДОУ ДС № 29 «Яблочко» с. Гофицкое – 92 балла.

Сравнительный анализ итогов процедуры НОК ОД за 2 года проведения общественной экспертизы деятельности образовательных организаций показал, что в целом наметилось уменьшение показателей, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Данная тенденция противоречит принципам открытости и доступности образовательной среды. Следовательно, образовательным организациям необходимо предпринять меры по улучшению материально – технического оснащения образовательных организаций, а также насыщению информационного пространства на официальных сайтах организаций.

Средние баллы по показателям по итогам процедуры НОК ОК

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №/п | Показатели/единицы измерения | 2016 | 2017 |
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**Баллы (0-40)** | **28,0** | **28,62** |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность **Баллы (0-70)**  | **39,0** | **37,6** |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников **Проценты (от 0 до 20)** | **18,6** | **19,8** |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворённости качеством образовательной деятельности организаций **Проценты (от 0 до 30)** | **27,3** | **29,74** |

**Общие выводы.**

Несмотря на некоторое снижение показателей в сравнении с 2016 годом, образовательные организации реализуют практику открытости в сфере представления информации о содержании и качестве образования с целью привлечения потенциальных обучающихся. Сайты имеют современную архитектуру. Рубрики отражают направления деятельности организаций. Содержание новостной информации нацелено на привлекательный для обучающихся и их родителей (законных представителей) эмоциональный отклик. Таким образом, можно говорить о функционировании механизмов информирования получателей образовательных услуг через электронные порталы.

Тем не менее, образовательным организациям предстоит направить свои усилия на насыщение информационного поля содержательными материалами, которые отражают реальную картину качества образовательных услуг, а также принять меры по укреплению материально – технического состояния организации.

Для более объективной общественной оценки качества деятельности образовательных организаций необходима корректировка показателей, в соответствии с которыми осуществляется экспертиза, а также консультационная поддержка по вопросам проведения независимой оценки качества образования.