



ООО ИЦ «НОВИ»

организация-оператор по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг

результаты проведения НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

условий осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность на территории
Петровского городского округа Ставропольского края

подготовлено по заказу
Администрации Петровского городского округа
Ставропольского края

Петровский городской округ Ставропольского края
Сентябрь - Октябрь 2020 года

Сроки проведения	3
Методология	4
Результаты независимой оценки качества по организациям, реализующим программы дошкольного образования	6
Результаты независимой оценки качества по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования	15
Результаты независимой оценки качества по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы	24
Рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенными на территории Петровского городского округа Ставропольского края, по всем организациям	33
Предложения и рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности	34

22.09.2020

ПЕРИОД
ПРОВЕДЕНИЯ
ИССЛЕДОВАНИЯ

20.10.2020



Сентябрь						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				



Октябрь						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Метод сбора данных	Задача	Выборка
Экспертиза сайтов организаций образования	Оценка качества через просмотр содержимого страниц с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации	30 организаций образования
Анкетирование получателей услуг организаций образования	Онлайн опрос с целью оценки: - комфортности условий и доступности получения услуг - доброжелательности, вежливости и компетентности работников организаций - удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг	4 760 респондентов

Открытость и доступность информации об организации



Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций



Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения



Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг



Доступность услуг для инвалидов



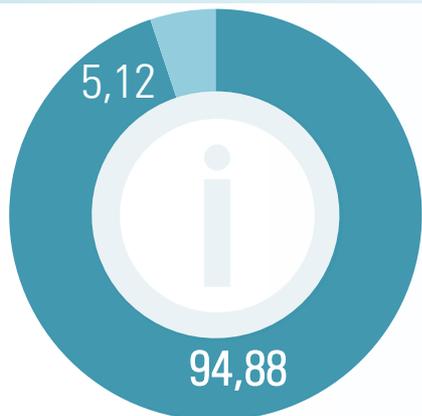
100

максимальный
балл



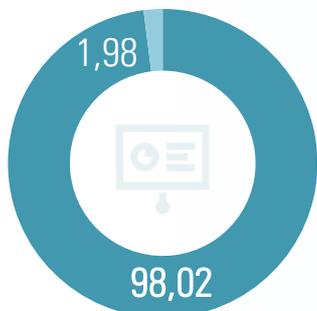
Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Петровского городского округа Ставропольского края по 18 организациям, реализующим программы дошкольного образования

№	Оцениваемый критерий	Средний балл
1.	 Открытость и доступность информации об организации	94,88
2.	 Комфортность условий предоставления услуг	92,66
3.	 Доступность услуг для инвалидов	47,33
4.	 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	93,14
5.	 Общая удовлетворенность условиями оказания услуг	91,34
Итоговый показатель		83,87

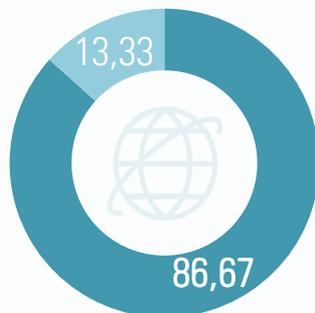


Средний балл по показателю: **94,88** балла

Наибольший результат **97** баллов набрали **4** организации



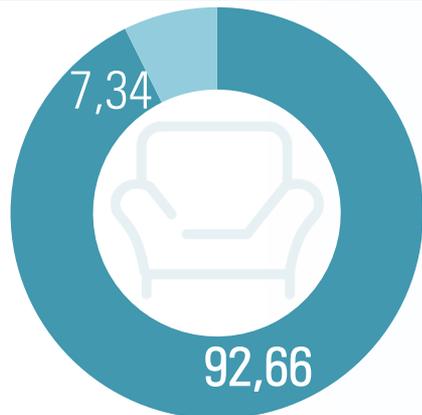
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах



Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг

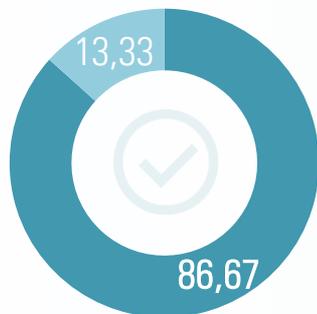


Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах

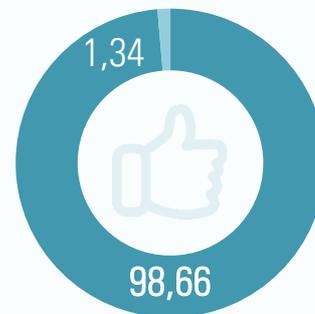


Средний балл по показателю: **92,66** балла

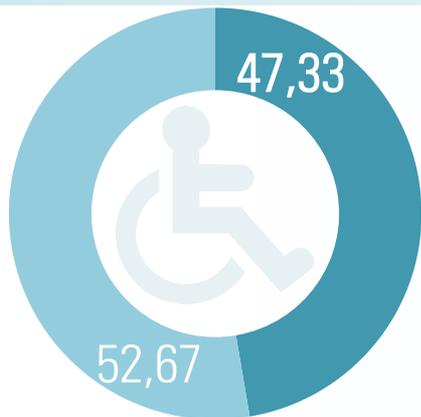
Наивысший результат **100** баллов набрали **6** организаций



Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

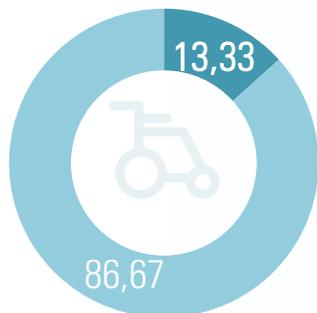


Доля получателей, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг

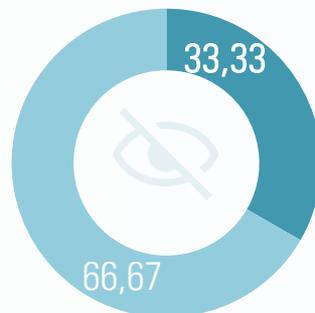


Средний балл по показателю: **47,33** балла

Наибольший результат **86** баллов набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 48 «Одуванчик»



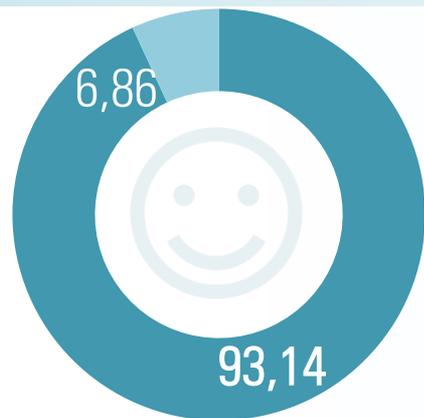
Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов



Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

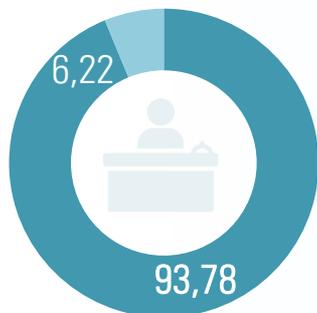


Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов

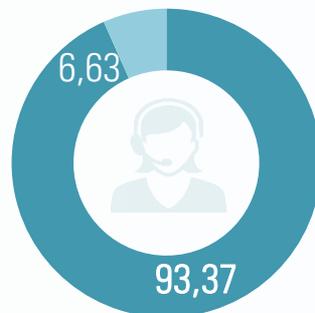


Средний балл по показателю: **93,14** балла

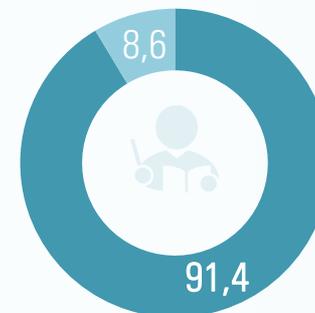
Наивысший результат **100** баллов набрало муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 16 «Березка» с. Ореховка



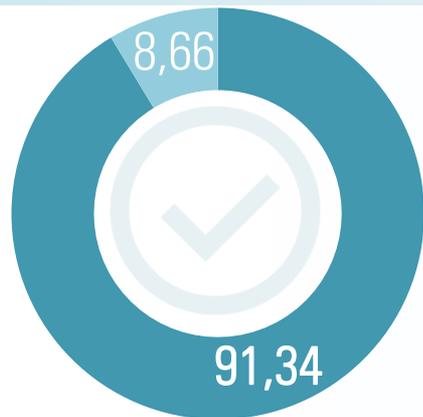
Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию



Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

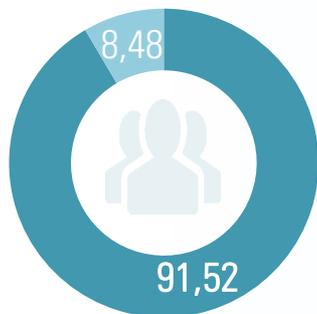


Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

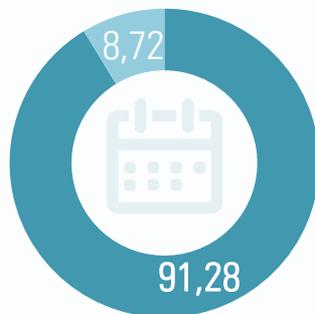


Средний балл по показателю: **91,34** балла

Наивысший результат **100** баллов набрало муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 16 «Березка» с. Ореховка



Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым



Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации



Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации



Средний балл итогового показателя: **83,87** балла

Наибольший результат **92,67** балла набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 48 «Одуванчик»

Итоговый показатель (топ-10 организаций дошкольного образования)



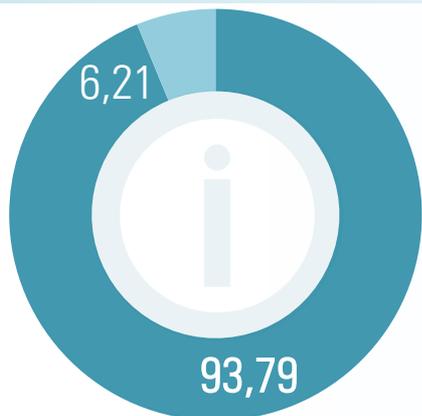
ООО ИЦ «НОВИ»

Наименование организации	Балл по итоговому показателю	Место
МБДОУ детский сад № 48 «Одуванчик»	92,67	1
МКДОУ детский сад комбинированного вида № 41 «Сказка» с. Константиновское	87,58	2
МКДОУ детский сад комбинированного вида № 16 «Березка» с. Ореховка	86,93	3
МКДОУ детский сад № 37 «Сказка» п. Прикалаусский	85,64	4
МКДОУ детский сад № 14 «Колокольчик» с. Просянка	85,01	5
МКДОУ детский сад № 28 «Ручеек» с. Шангала	84,61	6
МКДОУ детский сад № 32 «Росинка» х. Соленое озеро	84,41	7
МКДОУ детский сад № 15 «Сказка» с. Высоцкое	84,07	8
МКДОУ детский сад № 19 «Красная шапочка» с. Шведино	83,30	9
МКДОУ детский сад № 42 «Ручеек» с. Кугуты	83,16	10



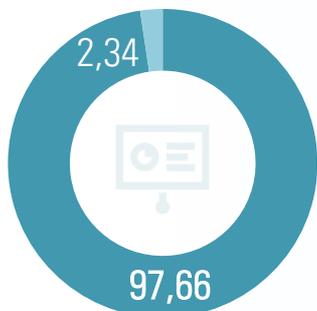
Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Петровского городского округа Ставропольского края по 9 организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

№	Оцениваемый критерий	Средний балл
1.	 Открытость и доступность информации об организации	93,79
2.	 Комфортность условий предоставления услуг	95,14
3.	 Доступность услуг для инвалидов	60,14
4.	 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	85,79
5.	 Общая удовлетворенность условиями оказания услуг	84,70
Итоговый показатель		83,91

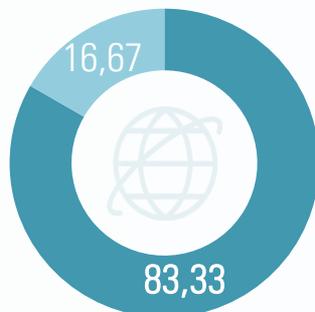


Средний балл по показателю: **93,79** балла

Наибольший результат **96,87** балла набрало муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 имени Г.В. Батищева



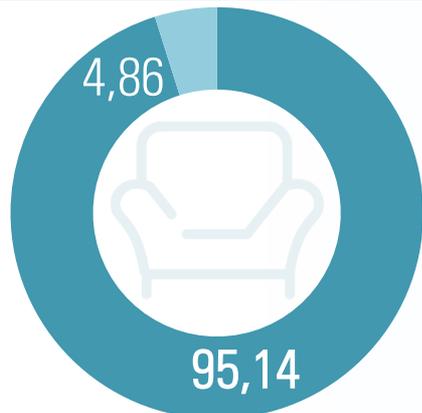
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах



Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг

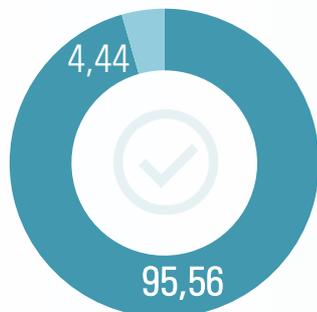


Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах

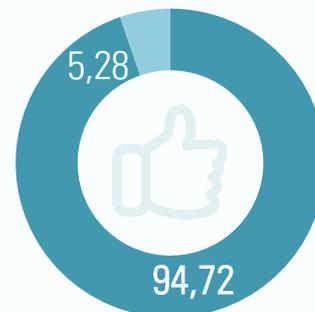


Средний балл по показателю: **95,14** балла

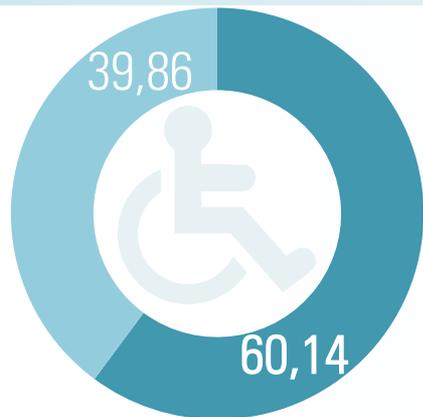
Наивысший результат **100** баллов набрали **3** организации: МКОУ средняя общеобразовательная школа № 2, МБОУ средняя общеобразовательная школа № 4 и МКОУ средняя общеобразовательная школа № 5



Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

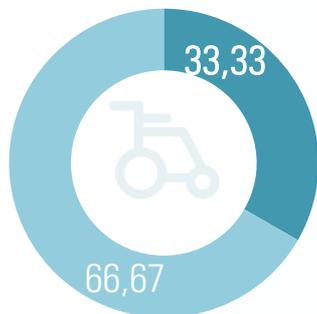


Доля получателей, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг

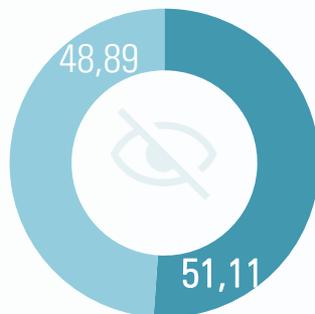


Средний балл по показателю: **60,14** балла

Наибольший результат **66** баллов набрали **3** организации: МБОУ лицей № 3, МБОУ средняя общеобразовательная школа № 4 и МКОУ средняя общеобразовательная школа № 6 имени Г.В. Батищева



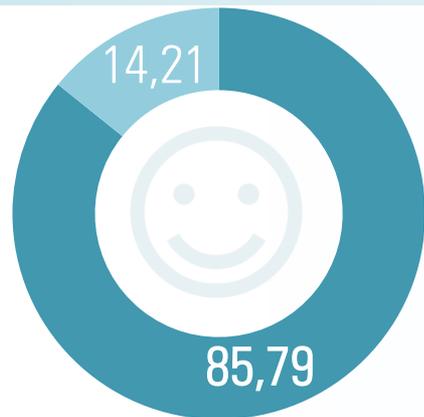
Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов



Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

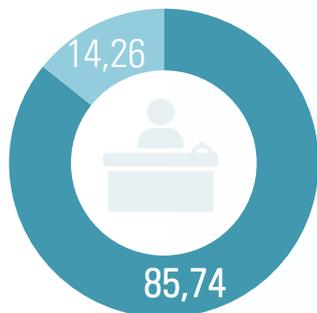


Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов

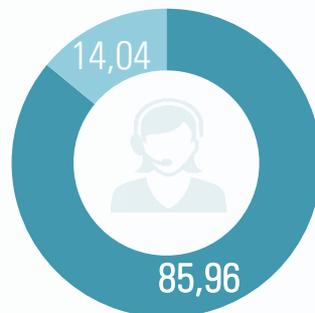


Средний балл по показателю: **85,79** балла

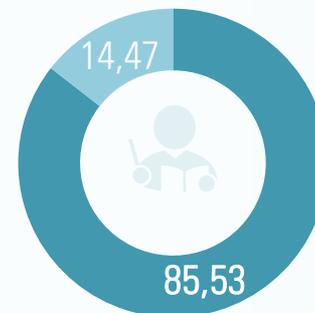
Наибольший результат **90,19** балла набрало муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2



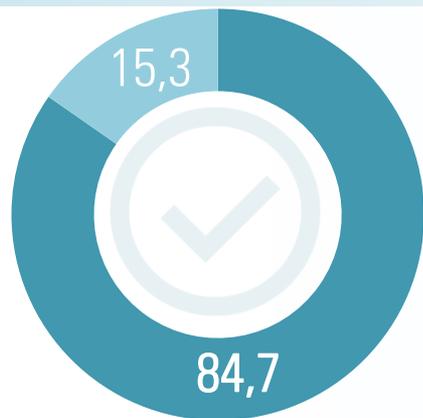
Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию



Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

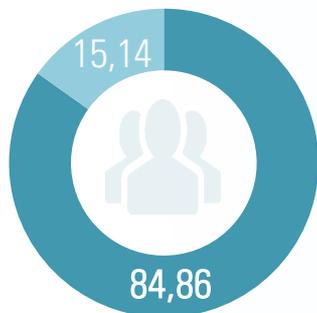


Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

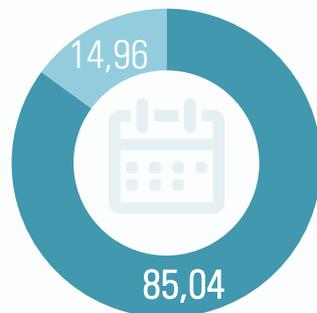


Средний балл по показателю: **84,70** балла

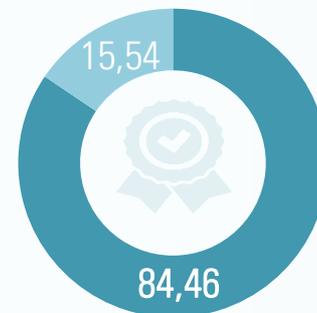
Наибольший результат **89,68** балла набрало муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2



Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым



Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации



Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации



Средний балл итогового показателя: **83,91** балла

Наибольший результат **87,35** балла набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4

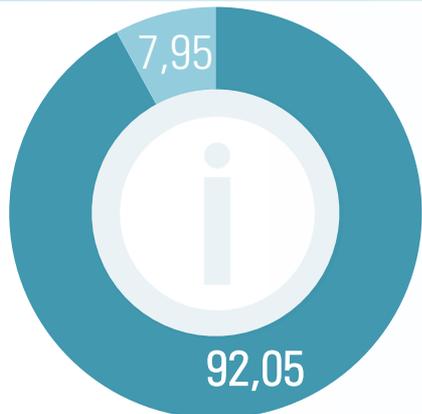
Наименование организации	Балл по итоговому показателю	Место
МБОУ средняя общеобразовательная школа № 4	87,35	1
МКОУ средняя общеобразовательная школа № 6 имени Г.В. Батищева	87,20	2
МКОУ средняя общеобразовательная школа № 5	86,26	3
МБОУ лицей № 3	85,87	4
МКОУ средняя общеобразовательная школа № 2	84,92	5
МКОУ средняя общеобразовательная школа № 11	84,91	6
МКОУ средняя общеобразовательная школа № 17	82,72	7
МКОУ средняя общеобразовательная школа № 8	80,57	8
МБОУ гимназия № 1	75,39	9



Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Петровского городского округа Ставропольского края по 3 организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

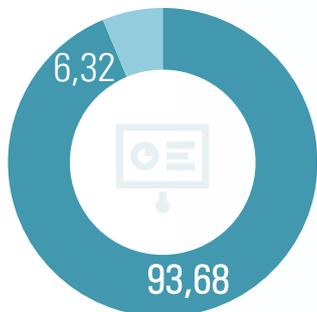


№	Оцениваемый критерий	Средний балл
1.	 Открытость и доступность информации об организации	92,05
2.	 Комфортность условий предоставления услуг	99,29
3.	 Доступность услуг для инвалидов	43,74
4.	 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	89,86
5.	 Общая удовлетворенность условиями оказания услуг	90,18
Итоговый показатель		83,03

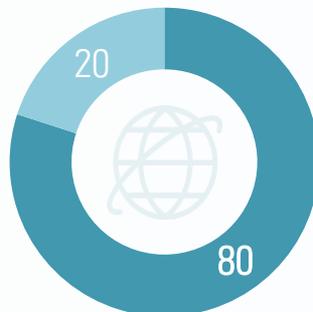


Средний балл по показателю: **92,05** балла

Наибольший результат **95,04** балла набрало муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Родничок»



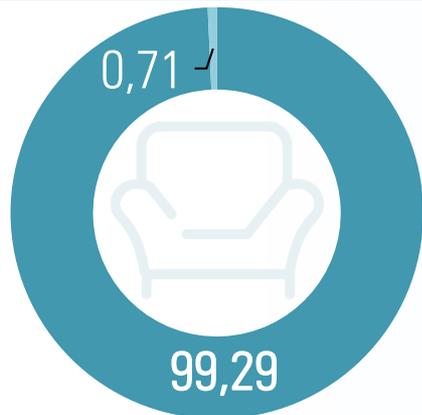
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах



Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг



Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах

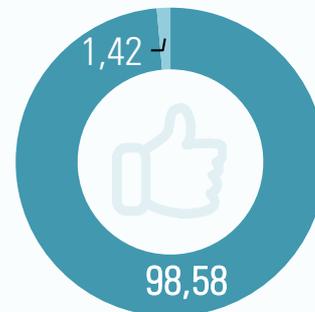


Средний балл по показателю: **99,29** балла

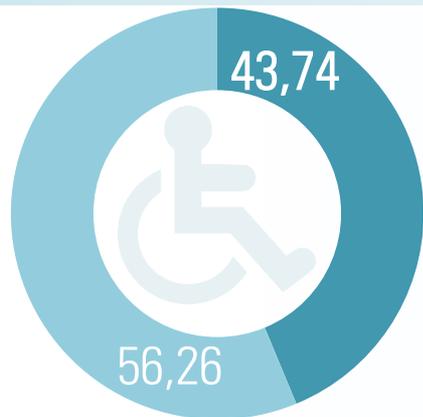
Наивысший результат **100** баллов набрало муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Родничок»



Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

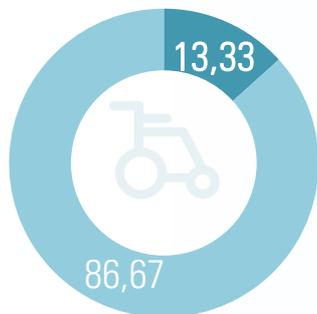


Доля получателей, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг

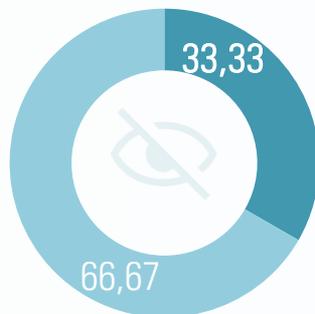


Средний балл по показателю: **43,74** балла

Наибольший результат **48** баллов набрало муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная комплексная детско-юношеская спортивная школа»



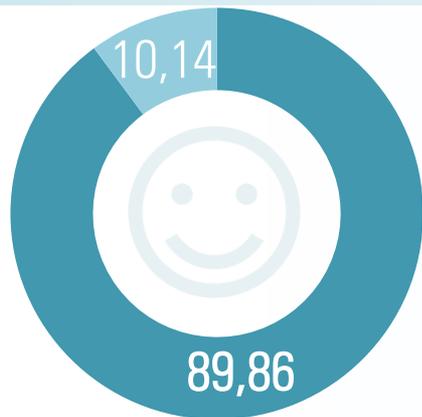
Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов



Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

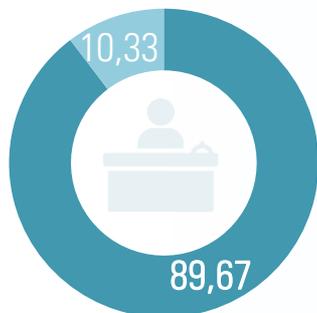


Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов

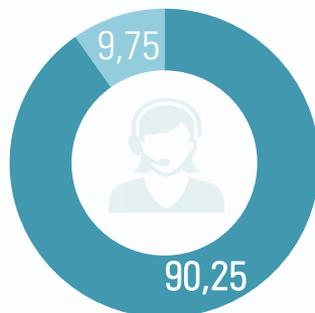


Средний балл по показателю: **89,86** балла

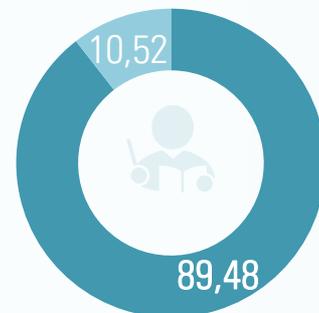
Наибольший результат **90,13** балла набрало муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Родничок»



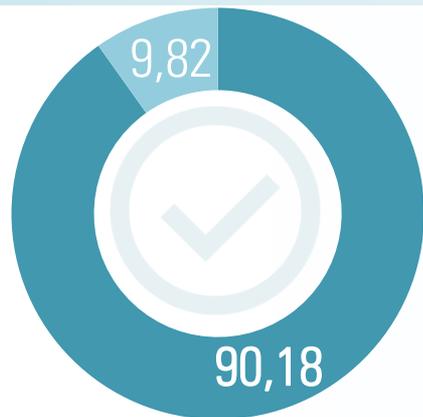
Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию



Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

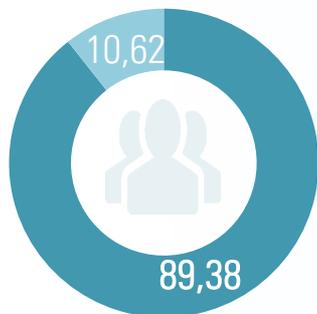


Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

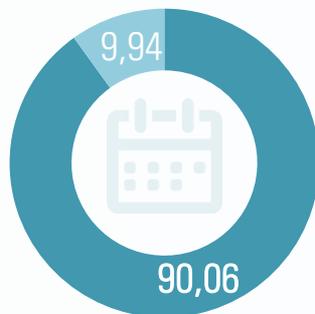


Средний балл по показателю: **90,18** балла

Наибольший результат **90,75** балла набрало муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районный детский экологический центр»



Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым



Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации



Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации



Средний балл итогового показателя: **83,03** балла

Наибольший результат **83,96** балла набрало муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районная комплексная детско-юношеская спортивная школа»



Наименование организации	Балл по итоговому показателю	Место
МКУДО «Районная комплексная детско-юношеская спортивная школа»	83,96	1
МБУДО детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Родничок»	82,62	2
МКУДО «Районный детский экологический центр»	82,50	3



Средний балл итогового показателя
по всем организациям: **83,80** балла



ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ
ПЕТРОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенных на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», правилам размещения.
2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
3. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а так же родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

Основными направлениями улучшения интегральных показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.



ООО ИЦ «НОВИ»

организация-оператор по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



302028, г. Орёл, ул. Ленина, д. 21, оф. 13



8 (930) 063-26-15; 8 (953) 810-85-55



novy.com@yandex.ru



novy.com.ru